



OBSERVATÓRIO

do Turismo do Maranhão



SECTUR



Metodologia

Utilizou-se como metodologia a reputação *online* que é o monitoramento de mídias sociais, o qual tem crescido nos últimos anos, como forma de compreender métricas válidas.

A reputação *online* ganhou importância principalmente no turismo, pois a confiança é essencial na tomada de decisão, além de ser uma das fontes mais confiáveis de informação sobre viagens. O turismo por ter como característica a intangibilidade e heterogeneidade, a reputação *online* é encorajada pelas empresas para que turistas possam avaliar, e portanto, os estabelecimentos e gestores possam monitorar a qualidade do serviço e produto ofertado.



OBSERVATÓRIO
do Turismo do Maranhão

SECTUR



Portanto, apresenta-se neste **boletim** (dados referentes ao ano de 2017) de dois sites turísticos conhecidos internacionalmente:

1. **Booking.com** – média da pontuação dos comentários dos meios de hospedagem das cidades de São Luís, Barreirinhas, Carolina, Imperatriz, Tutóia e Santo Amaro;
2. **TripAdvisor** – ordem de classificação dos meios de hospedagem, bares e restaurantes e atrativos turísticos das cidades de São Luís, Barreirinhas, Carolina e Tutóia.



OBSERVATÓRIO
do Turismo do Maranhão

SECTUR



Booking.com

7,8

São Luís

7,7

Barreirinhas

7,9

Carolina

8,3

Imperatriz

8,7

Tutóia

8,1

Santo Amaro



SÃO LUÍS



tripadvisor

HOTEL LUZEIROS

4,5

HOTEL IBIS SÃO LUÍS

4,0

BRISTOL EXPRESS SÃO LUÍS

4,0

STOP WAY HOTEL

4,0

HOTEL PREMIER

4,0



tripadvisor

ARMAZÉM DO CHEF

4,5

COCO BAMBU

4,5

RESTAURANTE DO SENAC

4,5

CABANA DO SOL

4,5

CASA DE JUJA

4,5



tripadvisor

ARMAZÉM DO CHEF

4,5

COCO BAMBU

4,5

RESTAURANTE DO SENAC

4,5

CABANA DO SOL

4,5

CASA DE JUJA

4,5



tripadvisor

BAR ESTRELA D'ALVA

4,0

**BARRACA LANDRUA
MARISCOS**

4,0

BUTEKO BAR

4,5

AMSTERDAM MUSIC PUB

4,5

BURITECO CAFÉ

4,0



tripadvisor

**TEATRO ARTHUR
AZEVEDO**

4,5

IGREJA DA SÉ

4,5

PALACIO DOS LEÕES

4,5

**MUSEU HISTÓRICO E ARTÍSTICO
DO MARANHÃO**

4,5

SÃO LUIS SHOPPING

4,0

VALPARAISO ACQUA PARK

4,0

PRAIA DO CALHAU

4,0

CENTRO HISTÓRICO

4,0

PRAIA DO ARAÇAGY

4,0

PRAIA DE CARIMÃ

4,0

* Ordem de classificação dos **atrativos turísticos** melhores avaliados em 2017.

The background features a complex, abstract design. It consists of numerous overlapping, semi-transparent circles of varying shades of light gray and white, creating a sense of depth and movement. These circles are arranged in a way that they appear to be part of a larger, intricate pattern. Additionally, there are wavy, ribbon-like shapes that flow across the frame, adding to the dynamic and organic feel of the composition. The overall color palette is soft and monochromatic, with subtle gradients and textures.

BARREIRINHAS



tripadvisor

PORTO PREGUIÇA RESORT

4,5

**GRAND LENÇÓIS FLAT
RESIDENCE**

4,0

**POUSADA PARAÍSO
DOS LENÇÓIS**

4,5

**POUSADA SOSSEGO DO
CANTINHO**

5,0

ENCANTES DO NORDESTE

4,0



tripadvisor

O BAMBU

4,0

LA TERRAZZA PIZZARIA

4,5

A CANOA

4,0

PORTO PREGUIÇAS

4,5

BAMBAÊ

4,5



tripadvisor

LAGOAS BONITA E AZUL

5,0

RIO PREGUIÇAS

4,5

PEQUENOS LENÇÓIS

4,5

FAROL DE MANDACARU

4,0

PRAIA DE CABURÉ / LENÇÓIS

4,5

The background features a complex, abstract design. It consists of numerous overlapping, semi-transparent circles of varying sizes, creating a web-like or mandala-like pattern. These circles are set against a backdrop of soft, wavy, ribbon-like shapes that flow across the frame. The overall color palette is light and monochromatic, primarily consisting of off-white, light gray, and pale blue tones, which gives the image a clean, modern, and ethereal feel.

CAROLINA



tripadvisor

POUSADA CANDEEIROS

4,0

ROCHAS POUSADA

4,0

**POUSADA FAMILIAR
ENCANTO DA CHAPADA**

5,0

POUSADA DOS LAGES

4,0



tripadvisor

MOCOTOZIN RESTAURANTE

4,5

TIO PEPE PIZZARIA

4,0

LANCHE CENTRAL

4,5

ESPAÇO GOURMET

4,0

CHEGA MAIS

4,0



tripadvisor

**COMPLEXO TURÍSTICO
DE PEDRA CAIDA**

4,5

ENCANTO AZUL

4,5

**CACHOEIRAS DE
ITAPECURU**

4,5

**PORTAL DA CHAPADA DAS
MESAS**

4,5

**CACHOEIRA DA
MANSINHA**

4,5

**MUSEU HISTORICO DE
CAROLINA**

4,5

MORRO DO CHAPEU

4,5

TUTÓIA



POUSADA VILA TUTÓIA

4,5

POUSADA BALUARTE

4,5

POUSADA JAGATÁ

4,5



tripadvisor

JOHNY BAR E RESTAURANTE

4,5

CAPOTE DELTA DAS AMÉRICAS

4,5

BOTECO VILA TUTÓIA

4,5

ILHA DO COROATA

4,5



tripadvisor

PRAIA DO AMOR

4,5

PRAIA PEQUENOS LENÇÓIS

4,5

PRAIA DA ANDREZA

4,5

PRAIA DA BARRA

4,0

PRAIA DO ARPOADOR

5,0

E-mail: obsturismomaranhao@gmail.com

Responsáveis: Saulo Ribeiro dos Santos e Thais Mendes Pinheiro



OBSERVATÓRIO
do Turismo do Maranhão

SECTUR

GOVERNO DO
MARANHÃO
GOVERNO DE TODOS NÓS

